

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR HEM DENMARK A/S

1.	ANVENDELSE		
1.1	Leverance fra HEM Denmark A/S (fremadrettet benævnt "sælger") sker på grundlag af nærværende Salgs- og leveringsbetingelser, der er bindende mellem parterne og tilsidesætter alle sædvaner og aftaler. Salgs- og leveringsbetingelser vedtaget af Dansk Træforening (Trækon), finder ikke anvendelse mellem parterne medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.	3.3	Sælger har ret til kvantumafvigelse på +/- 10 % af leverancen. Købesummen reguleres i op eller nedadgående retning i overensstemmelse med det faktisk leverede.
1.2	Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er også gældende mellem parterne, uanset om køber måtte henvise til egne indkøbsbetingelser. Købers indkøbsbetingelser kan ikke anses for accepteret af sælger uden udtrykkelig skriftlig tiltrædelse fra sælger.	4.	KURSFORBEHOLD
		4.1	Ved fakturering til køber er sælger berettiget til at regulere den del af varens pris samt transportomkostninger, som sælger skal betale i fremmed valuta, op eller ned efter kursen den dag, sælger afregner den fremmede valuta til indfrielse af sit køb. Sælger er berettiget til at foretage en tilsvarende regulering i tilfælde, hvor prisen er baseret på et nærmere angivet forhold til en anden valuta. Sælger skal angive i ordrebekræftelsen, hvis et kursforbehold er aftalt.
2.	INDGÅELSE	5.	LEVERINGSBETINGELSER - RISIKOOVERGANG
2.1	Sælger bliver tidligst forpligtet ved de af sælger afgivne erklæringer, uanset hvorledes disse betegnes, når sælger har afsendt ordrebekræftelsen. Sælger er berettiget til, indtil ordrebekræftelsen er kommet til købers kundskab at tilbagekalde de af sælger fremsendte erklæringer.	5.1	Er der aftalt en leveringsklausul, fortolkes denne i henhold til de ved aftalens indgåelse gældende Incoterms. Er ingen leveringsklausul aftalt, skal levering anses for at ske "FCA" (Incoterms).
2.2	Ændringer eller tillæg til den oprindelige ordrebekræftelse er ikke bindende for sælger uden skriftlig accept fra sælger.	5.2	I tilfælde af at Køber ikke tager imod levering på leveringstidspunktet, herunder misligholder sin afhentningsforpligtelse, er sælger berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende. Endvidere er sælger berettiget til at bortsælge eller oplagre produktet for købers regning. Ved oplagring henligger produktet for købers regning og risiko.
2.3	Efter modtagelse af ordrebekræftelse, er køber forpligtet til at aftage den aftalte ordre og kvantum og kan ikke ændre eller annullere ordren helt eller delvist. Ændring eller annullering kan alene ske ved skriftlig accept fra sælger	6.	RETURNERING
3.	PRISER	6.1	Køber har ikke ret til at returnere helt eller delvist det købte. Salgsgenstanden modtages kun retur undtagelsesvis og efter forudgående accept fra sælger.
3.1	Alle priser, herunder priser i henhold til de af sælger udarbejdede tilbud og prislister, er dagspriser, eksklusive moms, andre offentlige afgifter og forsendelsesemballage, som ikke er standard. Det bemærkes, at paller ikke anses for at udgøre standard forsendelsesemballage, hvilke afregnes overfor køber i forbindelse med fremsendelse af faktura.	7.	BETALINGSBETINGELSER
3.2	Sælger er frem til tidspunktet for sælgers fremsendelse af ordrebekræftelsen, berettiget til at foretage prisændringer i prislister og tilbud. Sælger er tillige berettiget til efter aftalens indgåelse at foretage regulering af prisen som følge af statslige indgreb, som påvirker prisen.	7.1	Hvis køber ikke betaler ved forfald, kan sælger opkræve renter og rykkergebyr. Sidste rettidige betalingsdag fremgår af fakturateksten. Erlægges betaling ikke rettidigt, beregnes en rente på 2 % pr. påbegyndt måned, regnet fra den på fakturaen angivne forfaldsdag.
		7.2	Manglende betaling for delleverancer berettiger sælger til at tilbageholde yderligere leverancer samt indstille yderligere leverancer til fuld betaling har fundet sted.

7.3 Hvis Køber ikke betaler forfaldne fakturaer (trods én rykker) eller hvis Aftalen opsiges eller ophæves, forfalder alle betalinger til sælger omgående til betaling.

8. **FORSINKELSE - FORCE MAJEURE**

8.1 Leveringsdatoen angivet i ordrebekræftelsen er en vejledende dato og angivet efter sælgers bedste evne, medmindre andet specifikt er aftalt.

8.2 Hvis en forsinkelse med levering opstår som følge af force majeure, herunder en arbejdskonflikt eller enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, manglende transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, pandemier, epidemier, cyberangreb samt mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder, forlænges leveringstiden i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt.

8.3 Såfremt leveringstiden kan påregnes at ville vedvare lænere end 12 uger end den forventede leveringsdato, er sælger, såvel som køber, berettiget til - uanset at der foreligger Force Majeure eller ej - at annullere aftalen, uden at dette skal anses som misligholdelse og udløser ikke misligholdelsesbeføjelser, herunder ej ansvar for eventuelt følgetab som følge af forsinkelsen.

8.4 Annullering af aftalen, forudsat at dette er berettiget efter ovenstående bestemmelse, skal ske skriftligt med et rimeligt varsel for at levere inden annullering finder sted.

8.5 Køber kan uanset om der foreligger Force Majeure eller ej ikke gøre nogen former for misligholdelsesbeføjelser gældende som følge af forsinkelsen, herunder ej heller erstatning for følgetab (henvises til pkt. 12 om ansvarsfraskrivelse- og begrænsning).

9. **MANGLER**

9.1 **REKLAMATIONSRET**

9.1.1 Sælger skal levere det købte i henhold til aftalen. Salgsstanden betragtes alene som mangelfuld, hvis det ikke er leveret i henhold til Aftalen, på grund af fejl og mangler ved materiale, design eller fremstilling.

9.1.2 Sælger er ikke ansvarlig for skader, som f.eks. skyldes almindelig slitage, brug af salgsgenstanden til formål, den ikke er beregnet til, modifikationer, ændringer eller reparationer af salgsgenstanden foretaget af køber eller en tredjemand (som ikke handler på vegne af sælger), samt manglende overholdelse af sælgers instrukser. Derudover er sælger ikke ansvarlig for at salgsgenstanden er

egnet til et særligt formål, eller at det opfylder sine specifikationer i den faktiske anvendelse.

9.2 **REKLAMATIONSPERIODE**

9.2.1 For at udnytte sin reklamationsret skal køber overfor sælger reklamere skriftligt over mangler uden ugrundet ophold efter at køber konstaterer eller burde have konstateret manglerne, dog senest 2 år fra leveringstidspunktet af salgsgenstanden ("**Reklamationsperioden**"). Sælgers afhjælpning af mangler påvirker ikke Reklamationsperioden for salgsgenstanden.

9.3 **BYGGEVAREKLAUSUL**

9.3.1 Ved salg af byggematerialer, som er omfattet af byggevarereforordningen (forordning (EU) nr. 305/2011), ophører sælgers ansvar fem år fra byggeriets aflevering, dog højst seks år fra overgivelsen af materialerne til køber ved leverancer til lager eller videresalg.

9.3.2 Såfremt køber er erhvervsdrivende og slutkunden er forbruger, kan sælger dog være omfattet af et udvidet ansvar for den pågældende leverance, hvorved sælgers ansvar ophører 10 år efter aflevering af byggeriet. Forudsætningen herfor er, at sælger har ladet sig registrere igennem Danske Byggecentre, som tiltrådt udvidet ansvar.

9.3.3 Køber kan efter Reklamationsperiodens udløb ikke rette noget mangelskrav overfor sælger.

9.4 **AFHJÆLPNING AF MANGLER**

9.4.1 Sælger skal afhjælpne mangler ved salgsgenstanden (eller dele heraf), hvis manglen er indenfor Købers ret til reklamation ("**Reklamationsperioden**"). Sælger beslutter, hvorvidt sælger afhjælper ved at omlevere, reparere eller udskifte hele eller dele af den mangelfulde salgsgenstand eller returnere den erlagte købesum.

10. **UNDERSØGELSESPLIGT**

10.1 Det påhviler køber straks ved levering at foretage en grundig undersøgelse af, om salgsgenstanden stemmer overens med det kontraktsmæssige aftalte, herunder for eventuelle synlige fejl og mangler eller forkert antal. Køber er f.eks. (ikke udtømmende) forpligtet til at undersøge kvantitet, kvalitet, tolerancer, herunder fugtigheden, inden salgsgenstanden forarbejdes eller tages i brug.

10.2 Hvis køber ikke foretageren sådan undersøgelse og udegrundet ophold underretter sælger om eventuelle mangler, har køber fortabt retten til at gøre mangler gældende vedrørende salgsgenstanden, som køber kunne have konstateret ved en sådan undersøgelse.

11. **PRODUKTANSVAR**

11.1 Sælger er alene ansvarlig overfor køber eller direkte overfor skadelidte for personskade og skade på forbrugerløse, der skyldes defekte produkter, i det omfang det er

gældende efter ufravigelige regler i produktansvarslovgivningen. Sælger kan ikke pålægges yderligere ansvar overfor køber eller skadelidte end hvad der følger af ufravigelige regler i produktansvarslovgivningen.

11.2 I det tilfælde, at sælger er underleverandør, således at det af sælger leverede indgår som en del af et af køber fremstillet produkt eller byggeri, skal køber som færdigvareproducent i det indbyrdes forhold mellem sælger og køber bære det fulde økonomiske (erstatnings) ansvar for produktskader, således at den endelige risiko for produktansvar, herunder også produktskader i henhold til Produktansvarsloven, henligger hos køber. Sælger har derfor fuld regresret overfor køber, hvis sælger bliver mødt med et erstatningskrav direkte fra skadelidte.

11.3 Som undtagelse til pkt. 11.2 er sælger dog (erstatnings)ansvarlig beløbsmæssigt op til 3.000.000 kr., i totalsum pr. kunde pr. hændelse, såfremt det af køber kan bevises, at defekten skyldes fejl eller forsømmelser begået af sælger eller andre i produktionskæden, som sælger hæfter for.

11.4 For et eventuelt produktansvar for skade på fast ejendom og erhvervsørelse som ikke er omfattet af ufravigelige regler om produktansvar og som skyldes en defekt på produkter leveret af sælger, er sælger (erstatnings)ansvarlig beløbsmæssigt op til 3.000.000 kr., i totalsum pr. kunde pr. hændelse, såfremt det af køber kan bevises, at defekten skyldes fejl eller forsømmelser begået af sælger eller andre i produktionskæden, som sælger hæfter for.

11.5 Sælger kan som følge af produktansvar ikke overfor køber eller direkte overfor skadelidte gøres ansvarlig for produktionstab, omsætningstab, driftstab, ordretab, tidstab, produkttilbagekaldelse (recall), tab af goodwill eller andre indirekte tab.

11.6 I den udstrækning sælger måtte blive pålagt et produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs (ret til regres overfor køber) i samme omfang, som sælgers ansvar er begrænset efter ovenstående bestemmelser.

12. ANSVARSFRASKRIVELSE- OG BEGRÆNSNING I FORHOLD TIL DET LEVEREDE

12.1 Sælger er ikke ansvarlig (ej heller ved uagtsomhed) for misligholdelse af lovbestemte forpligtigelser, produktionsstab, omsætningstab, driftstab, ordretab, tab af goodwill, tab som følge af driftsforstyrrelser, produkttilbagekaldelse (recall) eller øvrige indirekte tab eller driftstab af nogen art opstået i forbindelse med Aftalen eller misligholdelsen heraf. Sælger er ikke ansvarlig for konventionalbod, bøder og lignende kontraktmæssig, erstatningsansvar, der pålægges køber af en tredjepart.

12.2 Sælgers samlede erstatningsansvar overfor køber, herunder ansvar for mangler, som måtte opstå i forbindelse med aftalen og samarbejdet, uanset om det er i eller uden for kontrakt (herunder for uagtsomhed) kan ikke overstige det samlede beløb køber har betalt eller skal betale i henhold til den aftale (ekskl. moms og skat), som kravet er baseret på (ekskl. Moms og skat).

13. PRODUKTINFORMATION

13.1 De tekniske specifikationer og andre opgivne mål i katalogmateriale er af vejledende karakter, og sælger påtager sig intet ansvar for fejl i dette materiale. Alle oplysninger og data, som findes i dette materiale, herunder prislister, er kun bindende i det omfang, dette udtrykkeligt er aftalt mellem Parterne.

14. EJENDOMSRET OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER

14.1 Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle omkostninger og renter er betalt.

14.2 Køber bærer ansvaret for, at han er indehaver af de fornødne immaterielle rettigheder i forbindelse med fremstilling af produkterne, og at disse ikke krænker tredjemand's rettigheder.

14.3 Bliver sælger ansvarlig over for tredjemand for krænkelse af dennes rettigheder, er Køber forpligtet til at holde sælger skadesløs for et sådant ansvar.

15. LOVVALG OG VÆRNETING

15.1 Eventuelle tvister, som opstår vedrørende leverancer fra sælger, herunder tvister vedrørende købsaftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret (idet dansk rets internationale privatretlige regler og FN-konventionen om internationale løsøre (CISG) ikke finder anvendelse) ved voldgift ved voldgiftinstituttet vedtagne regler herom, med mindre sælger bestemmer, at tvisten skal afgøres ved de ordinære danske domstole.

15.2 Køber er uanset ovenstående punkt 15.1. forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler et eventuelt erstatningskrav mod sælger fra tredjemand, for varer leveret af sælger via køber til tredjemand.

16. IKRÆFTTRÆDELSE

16.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 1. Juli, 2023 og gælder for alle leverancer, for aftaler er indgået efter denne dato.

Hem, juli 2023